

Инструкция по размещению электронных форм ПОС на официальных страницах федеральных органов исполнительной власти, их территориальных органов и подведомственных организаций в социальной сети ВКонтакте

Для размещения на официальных страницах электронных форм Платформы обратной связи (далее – ПОС) для обеспечения возможности подачи пользователями сообщений и обращений (далее – сообщения) в органы власти и организации (далее – электронная форма ПОС для подачи сообщений) и выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями своих полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований и процессов участия жителей муниципального образования в публичных слушаниях (далее – электронная форма ПОС опросов и голосований):

- **Официальная страница федерального органа исполнительной власти (далее – ФОИВ), его территориального органа или подведомственной организации, на которой размещаются электронные формы ПОС, должна быть подтверждена с использованием учетной записи юридического лица ЕСИА (иметь специальную отметку «Госорганизация»);**
- ФОИВ должен быть **подключен к ПОС** в части обработки сообщений и проведения мероприятий общественного голосования соответственно;
- Территориальные органы ФОИВ (при наличии), на официальных страницах которых размещаются электронные формы ПОС, должны быть подключены к ПОС в части обработки сообщений;
- Подведомственные ФОИВ организации (при наличии), на официальных страницах которых размещаются электронные формы ПОС, должны быть подключены к ПОС в части обработки сообщений (по согласованию с ФОИВ для неподключенных к ПОС подведомственных организаций допускается размещение на их официальных страницах электронных форм ПОС ФОИВ, при этом поступающие в адрес подведомственной организации сообщения должны быть рассмотрены по существу поставленного вопроса и в установленные сроки сотрудниками центрального аппарата ФОИВ);
- Лицо, выполняющее размещение электронных форм ПОС, должно иметь роль не ниже «Администратора» на официальной странице в социальной сети ВКонтакте.

Перед размещением электронных форм ПОС на официальной странице подключенных к ПОС в части обработки сообщений территориального органа ФОИВ или подведомственной ФОИВ организации необходимо обратиться в Ситуационный центр по адресу sd@sc.digital.gov.ru с просьбой активировать в ЛКО ПОС чек-бокс «Сайт размещения виджета», сообщив в письме адрес страницы в социальной сети, на которой планируется разместить электронную форму (в теме письма необходимо указать «ПОС. Модуль сообщения»).

При размещении электронной формы ПОС для подачи сообщений на официальной странице центрального аппарата ФОИВ, а также в случае размещения на официальной

странице неподключенной к ПОС подведомственной ФОИВ организации электронной формы для подачи сообщений центрального аппарата ФОИВ обращаться в Ситуационный центр не требуется.

Размещение электронных форм ПОС необходимо производить в десктопной версии социальной сети ВКонтакте (функционал размещения электронных форм ПОС недоступен в мобильном приложении).

Допускается использование изображений (обложек) электронных форм ПОС только из размещаемого Минцифры России на технологическом портале ПОС набора: <https://pos.gosuslugi.ru/docs/docs/oblojki-electronnikh-form-pos.7z>.

Размещение электронных форм ПОС

Электронные формы ПОС размещаются первыми пунктами (отображаются первыми слева) в разделе «Меню» официальной страницы (рис. 1):

1. **Первый пункт (крайний слева)** - электронная форма ПОС для подачи сообщений («Сообщить о проблеме»);
2. **Второй пункт (второй слева)** - электронная форма ПОС опросов и голосований («Высказать мнение»);

Порядок размещения пунктов меню можно изменить в разделе «Меню» официальной страницы, переместив нужный пункт меню на соответствующую позицию.

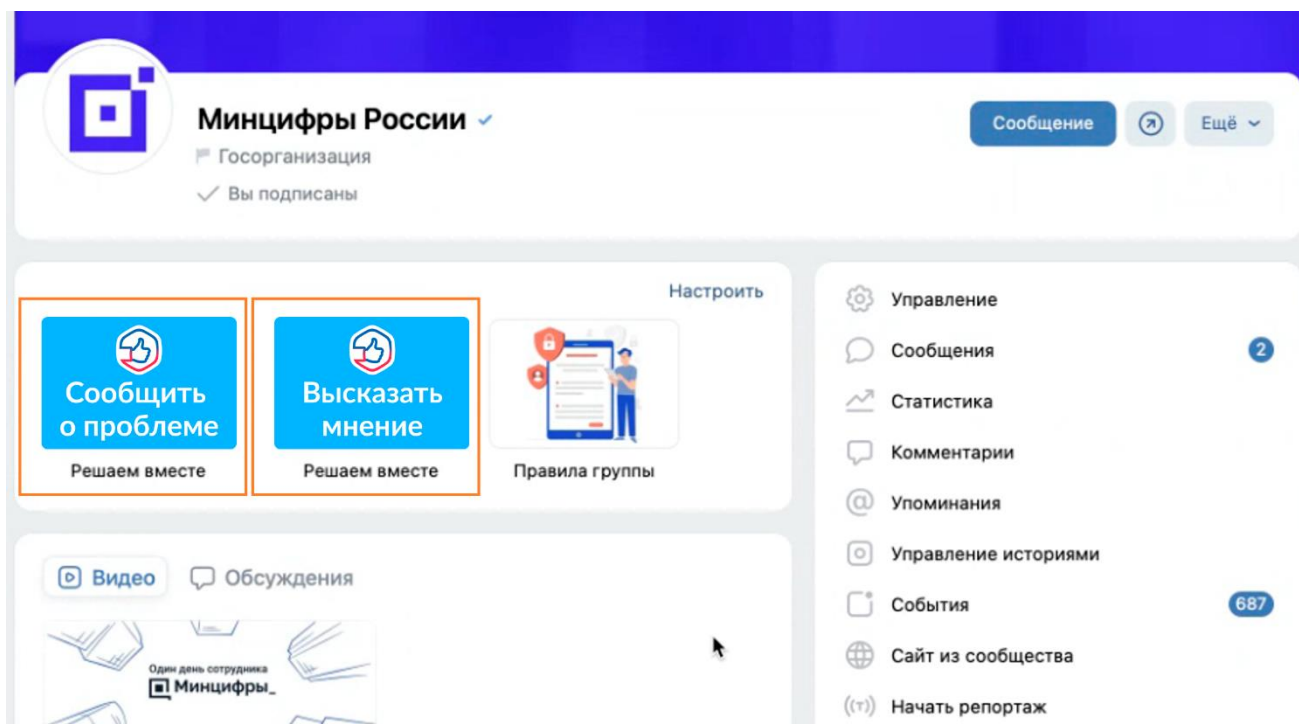


Рисунок 1. Места размещения электронных форм на официальной странице

Порядок действий при размещении электронных форм ПОС для подачи сообщений и обращений, а также опросов и голосований

Для размещения электронных формы ПОС для подачи сообщений, а также опросов и голосований необходимо:

1. Перейти в раздел «Управление» официальной страницы;
2. В подразделе «Настройки» выбрать пункт «Меню» (рис. 2);

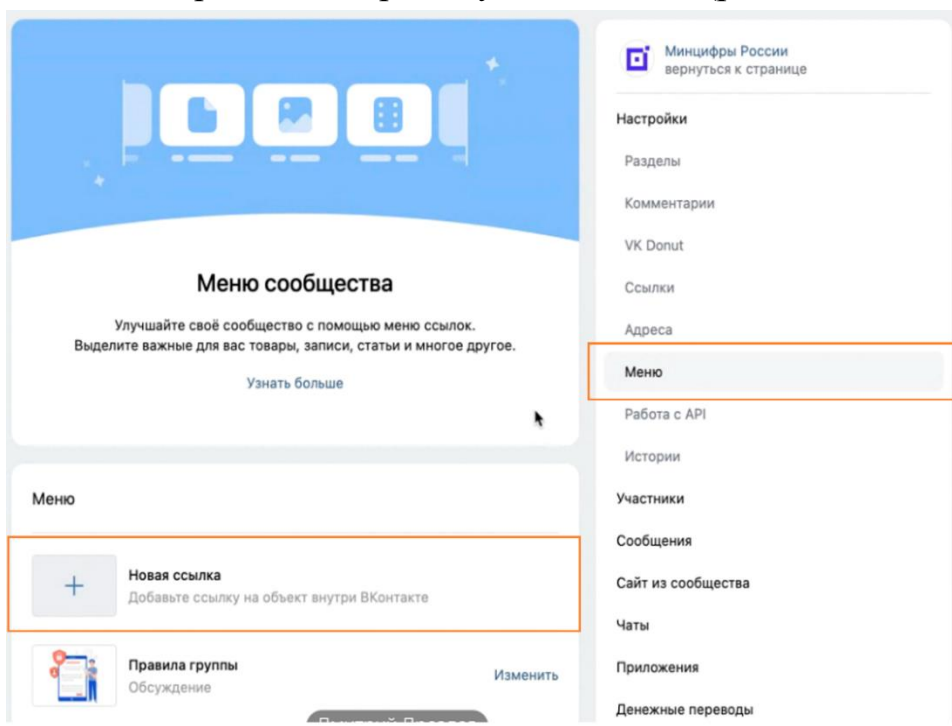


Рисунок 2. Выбор пункта «Меню» в разделе «Настройки» официальной страницы

3. Откроется блок настроек меню (рис. 3);

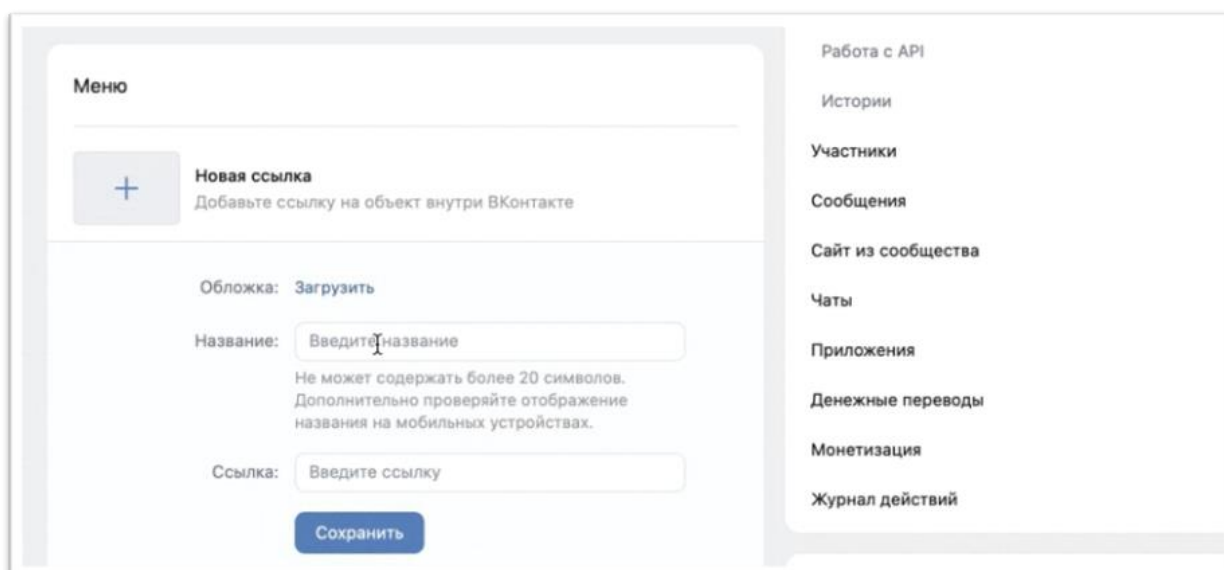


Рисунок 3. Блок настроек меню

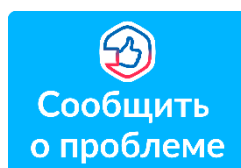
4. В блоке настроек меню требуется:

5.1. Для размещения электронной формы ПОС для подачи сообщений:

- Нажать «Новая ссылка»;
- Загрузить обложку «Сообщить о проблеме» из предварительно загруженных изображений (предусмотрена возможность выбрать наиболее подходящее общему оформлению официальной страницы цветовое решение, варианты обложек размещены на технологическом портале ПОС:

<https://pos.gosuslugi.ru/docs/docs/oblojki-electronnikh-form-pos.7z>);

- В поле «Название» прописать «Решаем вместе» (рис. 4);



- В поле «Ссылка» указать ссылку на электронную форму ПОС для подачи сообщений вида:

https://pos.gosuslugi.ru/form/?opaId=ID_1&utm_source=vk3&utm_medium=OKOGU&utm_campaign=OGRN

где **ID_1** – идентификационный номер ЛКО ПОС (для центрального аппарата ФОИВ приведен в приложении) на официальной странице центрального аппарата, территориального органа или подведомственной организации которого размещается электронная форма ПОС для подачи сообщений, подставляется в ссылку при размещении электронной формы. В случае, если подведомственная ФОИВ организация не подключена к ПОС в части обработки сообщений – указывается идентификационный номер ЛКО ПОС центрального аппарата ФОИВ;

OKOGU (7 знаков) – код ОКОГУ¹ (см. приложение) ФОИВ, на официальной странице центрального аппарата, территориального органа или подведомственной организации которого размещается электронная форма ПОС для подачи сообщений;

OGRN – основной государственный регистрационный номер центрального аппарата, территориального органа или подведомственной организации ФОИВ. Указывается ОГРН того органа или организации, на официальной странице которого размещается электронная форма.

Например, ссылка для размещения электронной формы ПОС для подачи сообщений на официальной странице Минцифры России, будет выглядеть следующим образом:

https://pos.gosuslugi.ru/form/?opaId=38&utm_source=vk3&utm_medium=1327500&utm_campaign=1047702026701

где,

38 – ID личного кабинета Минцифры России в ПОС,

¹ Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления

1327500 – ОКОГУ Минцифры России,
1047702026701 – ОГРН Минцифры России.

А для подведомственной Минцифры России организации ФГБУ «ЦЭКИ» следующим образом (ФГБУ «ЦЭКИ» не подключен к ПОС в части обработки сообщений, размещает у себя на официальной странице электронную форму для подачи сообщений Минцифры России, указав свой ОГРН):

https://pos.gosuslugi.ru/form/?opaId=38&utm_source=vk3&utm_medium=1327500&utm_campaign=1157746861359

где,

38 – ID личного кабинета Минцифры России в ПОС,
1327500 – ОКОГУ Минцифры России,
1157746861359 – ОГРН ФГБУ «ЦЭКИ».

Важно! При подготовке ссылки необходимо отредактировать только выделенные красным цветом параметры. Остальную часть ссылки необходимо оставить без изменений.

Меню

Новая ссылка
Добавьте ссылку на объект внутри ВКонтакте

Обложка: Загрузить

Название: Решаем вместе
Не может содержать более 20 символов.
Дополнительно проверяйте отображение названия на мобильных устройствах.

Ссылка: https://pos.gosuslugi.ru/form/?opaId=38&utm_s

Сохранить ID Минцифры России

Рисунок 4. Заполнение блока настроек пункта меню

- Нажать «Сохранить» для завершения редактирования пункта меню;
- После заполнения всех полей и сохранения пункта меню на официальной странице под обложкой в блоке меню появится размещенная электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений (рис. 5).

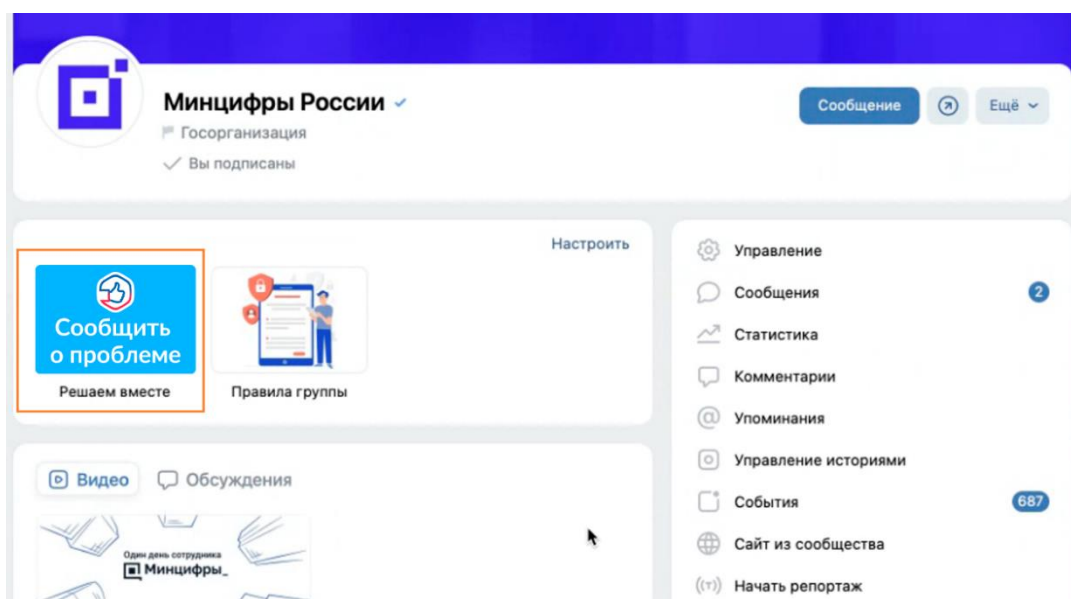
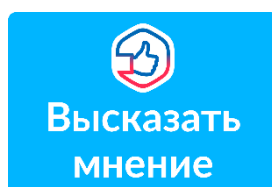


Рисунок 5. Электронная форма ПОС для подачи сообщений, размещенная на официальной странице

5.2. Для размещения электронной формы ПОС опросов и голосований:

- Нажать «Новая ссылка»;
- Загрузить обложку «Высказать мнение» из предварительно загруженных изображений (предусмотрена возможность выбрать наиболее подходящее общему оформлению официальной страницы цветовой решение, варианты обложек размещены на технологическом портале ПОС:

<https://pos.gosuslugi.ru/docs/docs/oblojki-electronnikh-form-pos.7z>);



- В поле «Название» прописать «Решаем вместе» (рис. 6);
- В поле «Ссылка» указать ссылку на электронную форму ПОС опросов и голосований (рис. 7):

https://pos.gosuslugi.ru/og/org-activities?org_id=ID_2&utm_source=vk4&utm_medium=OKOGU&utm_campaign=OGRN

где **ID_2** – идентификационный номер ЛКО опросов и голосований ФОИВ (см. приложение), подключенного к ПОС в части проведения опросов и голосований; **OKOGU (7 знаков)** – код ОКОГУ² (см. приложение) ФОИВ на официальной странице центрального аппарата, территориального органа или подведомственной организации которого размещается электронная форма ПОС опросов и голосований; **OGRN** – основной государственный регистрационный номер центрального аппарата, территориального органа или подведомственной организации ФОИВ. Указывается

² Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления

ОГРН того органа или организации, на официальной странице которого размещается электронная форма.

Например, ссылка для электронной формы ПОС опросов и голосований, размещаемая на официальной странице в Минцифры России, выглядит следующим образом:

https://pos.gosuslugi.ru/og/org-activities?org_id=6039&utm_source=vk4&utm_medium=1327500&utm_campaign=1047702026701

где,

6039 – ID ЛКО опросов и голосований Минцифры России,

1327500 – ОКОГУ Минцифры России,

1047702026701 – ОГРН Минцифры России.

Ссылка для электронной формы ПОС опросов и голосований, размещаемая на официальной странице подведомственной Минцифры России организации ФГБУ «ЦЭКИ», выглядит следующим образом:

https://pos.gosuslugi.ru/og/org-activities?org_id=6039&utm_source=vk4&utm_medium=1327500&utm_campaign=1157746861359

где,

6039 – ID ЛКО опросов и голосований Минцифры России,

1327500 – ОКОГУ Минцифры России,

1157746861359 – ОГРН ФГБУ «ЦЭКИ».

Важно! При подготовке ссылки необходимо отредактировать только выделенные красным цветом параметры. Остальную часть ссылки необходимо оставить без изменений.

Меню

Новая ссылка
Добавьте ссылку на объект внутри ВКонтакте

Обложка: Загрузить

Название:
Не может содержать более 20 символов.
Дополнительно проверяйте отображение названия на мобильных устройствах.

Ссылка:

Рисунок 6. Заполнение блока настроек пункта меню

- Нажать «Сохранить» для завершения редактирования пункта меню;
- После заполнения всех полей и сохранения пункта меню на официальной странице под обложкой в блоке меню появится размещенная электронная форма ПОС опросов и голосований (рис. 7).

После размещения электронной формы ПОС рекомендуется проверить корректность указания размещенной ссылки путем перехода на электронную форму ПОС с официальной страницы и убедиться, что открывается электронная форма того органа или организации, на официальной странице которого она была размещена (рис. 7).

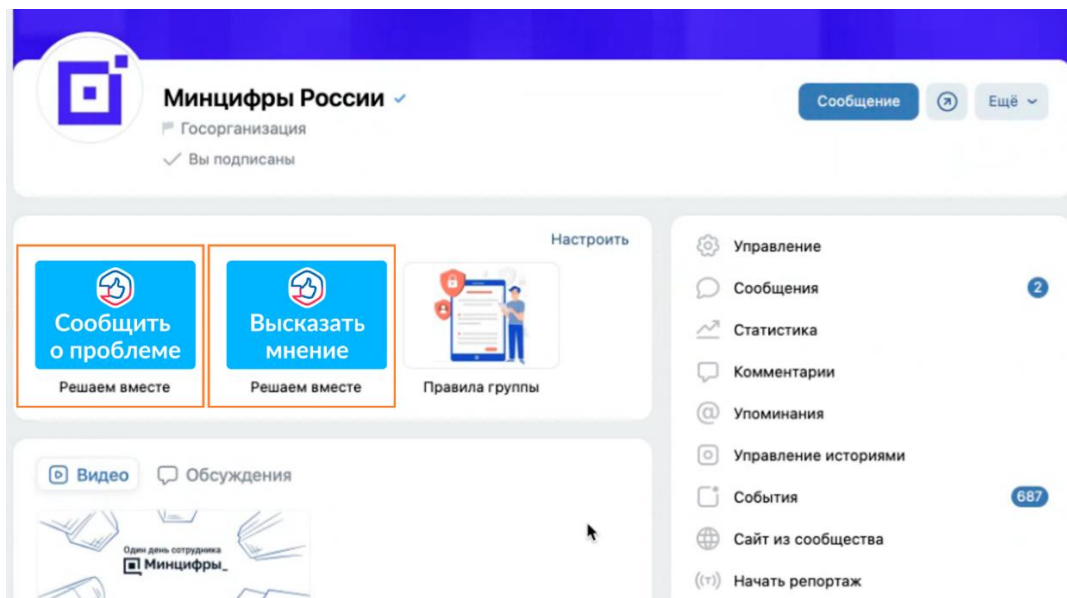


Рисунок 7. Электронная форма ПОС для подачи сообщений и электронная форма ПОС опросов и голосований, размещенные на официальной странице

№	Наименование ведомства	ID ЛКО ПОС	ID ЛКО опросов и голосований	ОКОГУ
1	Казначейство России	350692	12498	1327035
2	Минвостокразвития России	291387	6228	1323700
3	Минздрав России	220040	864	1320700
4	Минкультуры России	304738	14935	1321000
5	Минобрнауки России		11637	1322600
6	Минприроды России	329515	10517	1323000
7	Минпромторг России	224002	6090	1323500
8	Минпросвещения России		6404	1323600
9	Минсельхоз России	365791	14799	1325000
10	Минспорт России		6431	1325500
11	Минстрой России	243056	3693	1325800
12	Минтранс России	352959	12470	1326000
13	Минтруд России	249084	12706	1326500
14	Минцифры России	38	6039	1327500
15	Минэкономразвития России		9282	1328000
16	Минэнерго России	315954	5859	1328500
17	Минюст России	279275	6405	1318000
18	Росавиация	222675	13517	1326055
19	Росавтодор	363268	14609	1326060
20	Росаккредитация	285042	6283	1328005
21	Росалкогольрегулирование	278148	4954	1327015
22	Росводресурсы	348141	7839	1323055
23	Росгидромет	286661	6097	1323005
24	Росжелдор	222674	10290	1326065
25	Росимущество		14720	1327080
26	Роскомнадзор	304413	6193	1327525
27	Рослесхоз	370493	16662	1323060
28	Росмолодежь	287837	6102	1330608
29	Росморречфлот	291010	7091	1326080
30	Роснедра	295947	12513	1323065
31	Рособрнадзор		6229	1330429
32	Роспатент	320044	6282	1328040
33	Росприроднадзор	352977	12435	1323020
34	Росреестр	361886	12888	1330411
35	Росрезерв	319138	12515	1330460
36	Росрыболовство	337234	6287	1325060
37	Россельхознадзор	334529	12695	1325005
38	Россотрудничество	368834	15170	1312055
39	Росстандарт	294120	6393	1323565
40	Росстат	246068	15165	1328035
41	Ростехнадзор	359284	12807	1330455
42	Ространснадзор	374163	16319	1326030
43	Роструд		15169	1326510
44	СФР	348461	12715	4100201
45	ФАС России	359628	12456	1330405
47	ФМБА России	305516		1330650
48	ФНС России		11890	1327010
49	ФОМС	334024	6089	4100202
50	ФСИН России	222670		1318010
51	ФТС России	361638	12749	1327020